

# Regras de Netiqueta

Adaptado para Língua Portuguesa



**BID**

Melhorando vidas



# O que é Netiqueta?

As regras da *Netiqueta* :

Referem-se às regras de comportamento socialmente aceitos na Internet.

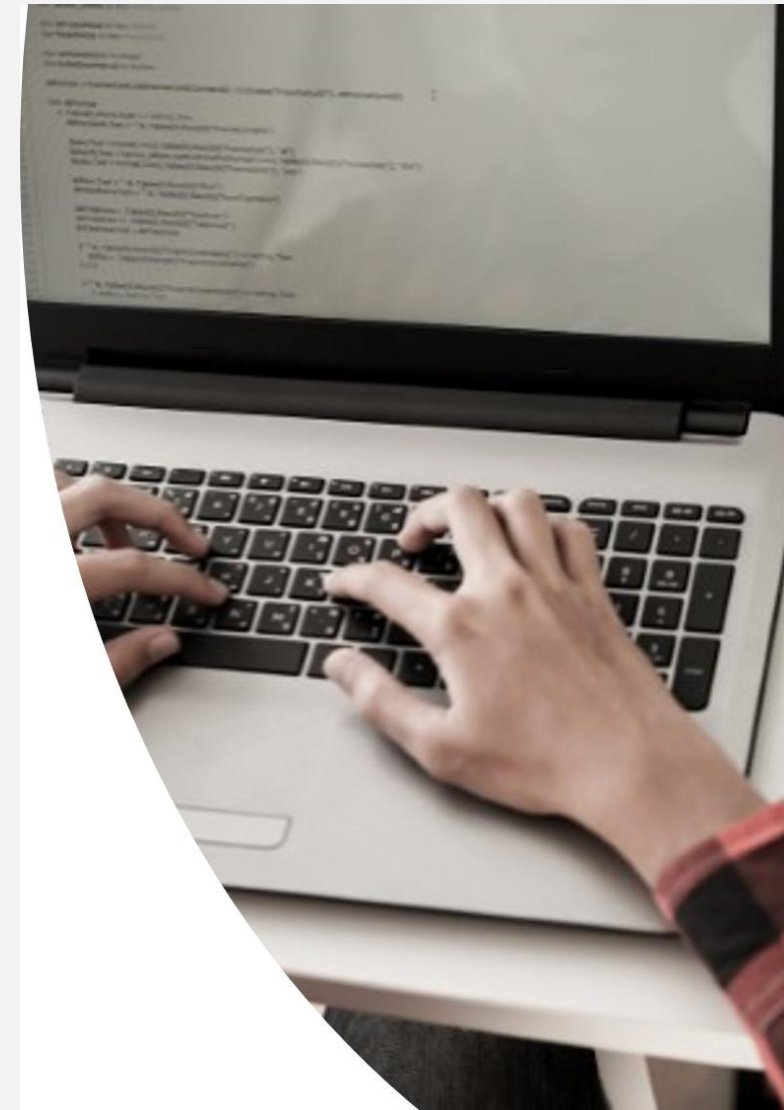
Nesta apresentação, você irá compreender como a "*Netiqueta*" regula:

- 1. O comportamento geral
- 2. A escrita, ortografia e gramática
- 3. O comportamento nos fóruns e na comunicação por *e-mail*



# Comportamento Geral

- **Pense antes de escrever.** Evite palavras que possam ser irritantes ou ofensivas.
- Lembre-se : o que é considerado "ofensivo" pode variar amplamente e que, culturas diferentes têm costumes diferentes.
- Evite frases que possam ser ofensivas do ponto de vista de **religião, gênero, raça, política ou sexualidade.**



# Comportamento Geral

No idioma escrito, não é possível dar entonação de voz, de modo que **frases concisas podem levar a interpretações erradas.**

Por isto:

- Escreva o mais claro e com a maior objetividade possível, para evitar confusão.
- Se você estiver fazendo um comentário irônico ou irritado, uma boa ideia é esclarecer isso entre “parênteses” ou fazer uma citação.
- Seja **paciente** sempre, especialmente com iniciantes e com aqueles que cometem erros. Lembre-se de que você também pode cometer erros.



# Comportamento Geral

- Críticas e repreensões são muitas vezes são mal recebidas, especialmente se elas são feitas publicamente. É sempre melhor e muito mais aceitável, **utilizar um tom moderado** e quando necessário manter um contato por meio privado.
- **O sarcasmo ou o desprezo** por causa de erros ortográficos ou gramaticais não são considerados éticos. Esses erros geralmente são causados por digitação ou pressa. Pense que você também pode cometer alguns.



# Comportamento Geral

- Quando você escrever uma mensagem, **leia várias vezes antes de enviá-la** e pergunte-se, qual seria sua reação se fosse você o destinatário.
- Qualquer tempo utilizado a mais para deixar mais clara nossa comunicação na Internet, não é desperdício de tempo, é **tempo bem gasto!**



# Escrita , Ortografia e Gramática

- Cuide das **regras de ortografia**. Preste atenção a pronúncia das palavras e a sua acentuação. Caso contrário, isso poderá tornar a mensagem confusa.
- Evite usar "**gírias**", ou substituir letras que apresentam os mesmos sons (uso de "k" por "q").
- Evite o uso de abreviaturas que não são conhecidas por todos.
- Quando você quiser utilizar **uma frases de autoria de outras pessoas**, lembre-se de usar no formato de "aspas" ou "**citações**".
- Escrever em maiúsculas se considera "**GRITAR**".



# Escrita , Ortografia e Gramática

- Escrever em maiúsculas além de ser cansativo para ler, é **também mais difícil** .
- TamBEM nÃO é cômodo lEr as meNsaGens deSTE tiPo.
- Considere mesmo assim, que uma pequena parte da mensagem em maiúsculas , pode servir para ENFATIZAR um ponto.





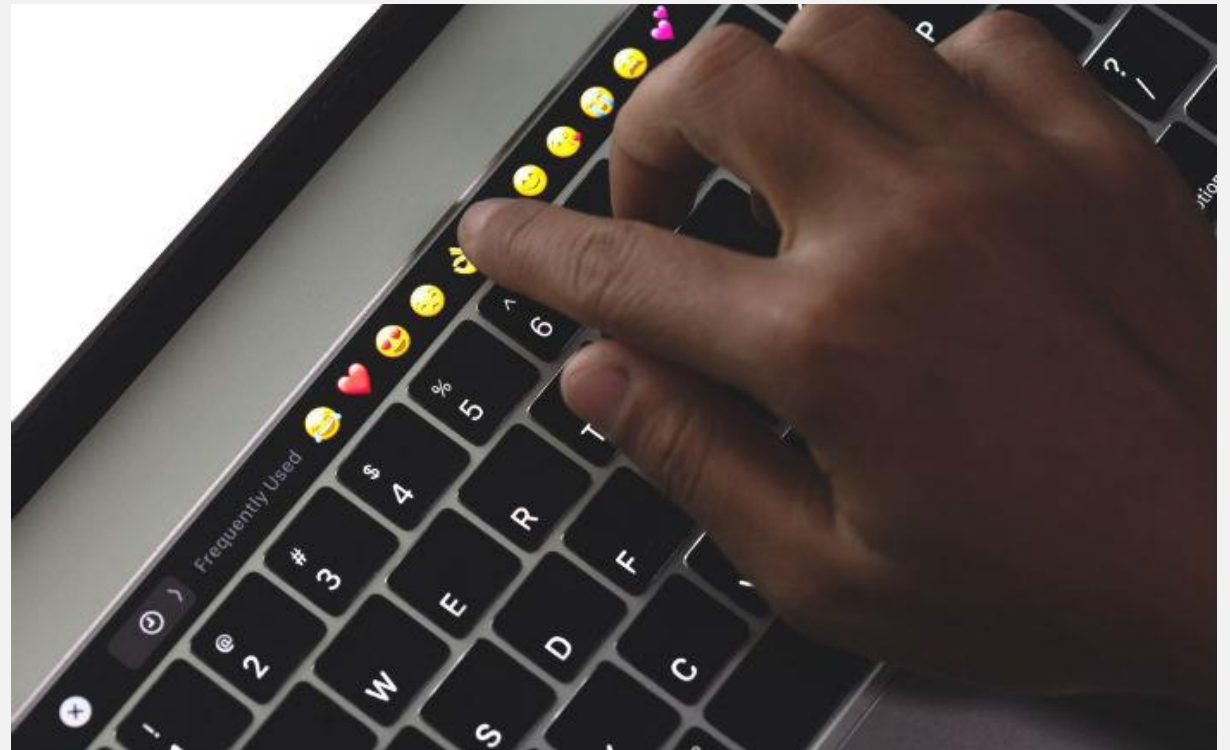
# Comportamento nos Fóruns e e-mail

- Envie sua mensagem ao foro correto, dependendo do assunto. Isto assegurará que as informações serão armazenadas juntas, possibilitando rápida localização.
- Assegure-se que o assunto da mensagem descreve realmente o seu conteúdo, e seja breve ( 3 a 5 palavras) . Desta forma, é possível ver do que se trata antes de abrir a mensagem, para decidir se é interessa ler ou não, no momento, ou localizar posteriormente com facilidade.



# Comportamento nos Fóruns e e-mail

- Tente que sua mensagem seja **a tão breve quanto possível**, assegurando-se que isto não prejudique o entendimento.
- **Não abuse das cores para o texto de sua mensagem.** Se quiser destacar algum texto, pode utilizar **negrito**, *itálicos*, “parênteses” etc.
- Procure não utilizar o sublinhado. Isto pode ser confundido com um link.



# Comportamento nos Fóruns e e-Mail

- **Preste atenção no formato de sua mensagem.** Coloque espaços entre os parágrafos para facilitar a leitura.
- Se você responder uma mensagem e mudar o assunto, assegure-se de mudar também a linha do assunto, **o melhor ainda seria criar uma nova mensagem.**
- Não esqueça de **citar o autor, tema ou colega** a que se refere em sua resposta. Isso facilita aos demais participantes, o entendimento de sua resposta.
- Se sua resposta a uma mensagem no fórum só interessa ao autor, **não poste a resposta no fórum. Envie para o e-mail pessoal.**



# Comportamento nos Fóruns e e-mail

- **Não faça perguntas que já tenham sido respondidas.** Antes de perguntar sobre algum tema, assegure-se de que o mesmo não foi respondido anteriormente. Do contrário, o número de mensagens a serem lidas se multiplicará exponencialmente e ficará mais difícil localizar uma informação.
- **Inclua informações suficientes** quando enviar uma pergunta.
- Opiniões como **“eu estou de acordo com o comentário de tal pessoa”**, sem fazer uma contribuição própria, **confundem** ou dificultam a localização da mensagem a que se faz referência.



# Comportamento nos Fóruns e e-mail

- **Não espere receber uma resposta imediata.** Se você não receber uma resposta rapidamente, não significa que estão ignorando você. Isto não deve ser motivo para se sentir ofendido. Algumas pessoas recebem uma grande quantidade de correspondências e em algumas ocasiões, não podem responder no mesmo dia.
- É possível que para dar uma resposta confiável, seja necessário pesquisar sobre o assunto em questão.
- Se a importância de mensagem justificar, ainda que não possa dar uma resposta mais completa no momento, **é preferível responder rapidamente ao remetente**, para que ele saiba que você leu a mensagem e que a responderá de forma mais completa mais tarde.



# Comportamento nos Fóruns e e-mail

## Arquivos em Anexo

- Se considera uma norma de cortesia **anunciar a inclusão de um arquivo em anexo**, de outra forma, poderia ser interpretado como um vírus e ser deletado, antes da leitura.
- Ao enviar arquivos em anexo, assegure-se sempre que ocupam **o mínimo de espaço possível**. Nem todos os usuários tem uma conexão rápida. Você pode utilizar programas de compressão de arquivos ( Zip).
- **Evite atachar arquivos com formatos pouco comuns**, ou em versões demasiado novas, ou sugira alternativas para visualizá-los. Em geral os arquivos em PDF são visíveis para a maioria dos usuários.



Os créditos originais deste material correspondem “La guía de Netiqueta”, publicado pela Universidade Nacional de Educação a Distância da Espanha.

Adaptado pelo Instituto Interamericano de Desenvolvimento Econômico e Social ( INDES)

Washington, D.C.

