
CREDENCIALES DIGITALES BID: INFORMACIÓN Y PROCESO



1. CONCEPTUALIZACIÓN:

Si todavía no lo has hecho, te invitamos en primer lugar a que visites nuestra **Página web Credenciales digitales BID**. En esta web, hemos recogido la información más importante para saber todo sobre las insignias digitales del Banco, su navegación te ayudará a entender qué es una insignia y para qué se utiliza, te recomendamos ver el video introductorio y leer las dos entradas de blog: <https://cursos.iadb.org/es/indes/credenciales-digitales>

Para ayudarte a poner sobre el papel lo que tienes en mente acerca de las credencial/es que quieres crear, utiliza la [herramienta Constelación](#) que hemos creado con este fin. En este documento encontrarás una serie de preguntas que te ayudarán a reflexionar sobre la información que vas a incluir como metadata de la insignia, sigue con atención las indicaciones de este archivo y si tienes cualquier duda, pregunta a nuestro equipo.

Te recomendamos que, si no lo has hecho antes, **te pongas en contacto con nuestro equipo para darte una orientación general sobre todo proceso. Puedes escribirnos directamente a Stella Porto (stellap@iadb.org) y Miriam Campos (miriamcam@iadb.org)** y así compartir tu intención de crear y emitir insignias a través de nuestra plataforma.

2. CREACIÓN DE INSIGNIAS

Una vez que has completado la herramienta de constelación, te invitamos a que vayas al formulario online de solicitud de creación de insignias digitales, el cual contiene los campos que has visto en la constelación para facilitarte así su cumplimiento. Además, este formulario incluye para cada campo una descripción detallada de la información necesaria, por si necesitaras un apoyo extra. Aquí el enlace al formulario:

<https://indesvirtual.iadb.org/mod/page/view.php?id=114144>

Te recomendamos que para que te sea más sencillo la cumplimentación del formulario, lo revises previamente para saber qué tipo de información debes incluir. Prepara esta información fuera del formulario para que puedas copiar y pegar sin inconvenientes.

- Nombre de la insignia
- Breve descripción
- Criterios
- Etiquetas

OPCIONAL: Fecha de vencimiento (expiración o validez de la insignia), alineamiento.

Una vez la credencial esté creada te estaremos haciendo llegar su enlace público, para que la puedas revisar y en caso necesario, hacer ajustes.

3. COMUNICACIÓN CON USUARIOS

Si bien nuestra plataforma de credenciales emite la insignia por medio de un correo electrónico y la información que éste contiene es personalizable. Te recomendamos realizar una comunicación previa con los usuarios Haciéndoles llegar lo siguiente:

- Información sobre qué insignia recibirá, por qué la recibe, sobre qué fecha aproximada le llegará vía correo electrónico y desde qué dirección de correo se recibirá
- Información sobre qué es una insignia
- Información sobre qué hacer si no se recibe la insignia en el tiempo estimado

Te dejamos a continuación un ejemplo de correo por si te sirve de ayuda:

Felicidades, en semanas anteriores superaste el **curso/evento "XXX"** ofrecido por **XXX**.

Como reconocimiento a tu esfuerzo, **además de tu certificado, el (emisor)** te ha otorgado una **credencial digital** (Digital Badge) que recibirás en tu correo electrónico **en los próximos días**.

¿Qué es una credencial digital?

Las credenciales digitales son una herramienta innovadora para registrar y validar en línea las competencias profesionales que adquieres tras una formación. Con ellas:

- Podrás demostrar tus competencias para crecer profesionalmente en la era digital.
- Dispondrás de tu portafolio de formación continua con evidencias de las competencias adquiridas en actividades formativas.
- Podrás compartirlas en tus redes sociales como LinkedIn, Facebook, Twitter, Pinterest.
- Los potenciales empleadores podrán verificar que realmente adquiriste esas competencias.

Si quieres saber más sobre ellas, haz clic [en la web de credenciales digitales BID](#).

¿Dónde puedes encontrar tu credencial digital?

Como te decíamos, en los próximos días, recibirás un correo electrónico de la plataforma (obf@openbadgefactory.com) con tu credencial digital que podrás descargarlo desde el mismo correo. En caso de que no recibieras este e-mail procede con los siguientes pasos:

*Revisa tu buzón de correo no deseado o spam porque te puede haber llegado allí.

** Puedes también crear una cuenta en [Plataforma CredencialesBID](#) (usando el correo electrónico en donde recibiste este mensaje) y ahí encontrarás las credenciales digitales obtenidas.

*** Si tienes alguna duda puedes ponerte en contacto con nuestro equipo a través de este [formulario de contacto](#).

¡Te animamos a crear tu cuenta en la [Plataforma CredencialesBID](#) y a compartir tu insignia en tus redes, blog o página web demostrando así tus capacidades!

4. EMISIÓN DE INSIGNIAS

Con la credencial creada y la comunicación previa enviada desde tu departamento u organización, podemos pasar a emitir la insignia a los/las usuarios/as.

Para ello, nos debes hacer llegar un archivo .txt con el listado de personas usuarias que recibirán la credencial digital. La información imprescindible que debe contener este archivo es nombre y apellidos y dirección de correo electrónico. Este archivo nos lo debes hacer llegar por medio del formulario de emisión donde encontrarás una plantilla:

<https://indesvirtual.iadb.org/mod/page/view.php?id=123044>

6. OTROS TEMAS

MILESTONE BADGES (LOGROS)

Milestone badges o meta badge es una super insignia asociada a una colección de otras insignias más pequeñas. Esta credencial evidencia el logro final de una serie. Te mostramos un ejemplo:



BADGE APPLICATIONS (APLICAR A CREDENCIALES)

Un *badge application* es un método a través de lo cual un/a usuario/a puede aplicar a (enviar una solicitud para) una insignia. En este proceso, se usa un formulario donde se pide la información y evidencia necesaria para, posteriormente, emitir la credencial. Cada *badge application* será revisado y la insignia será emitida en caso de que así corresponda o por el contrario puede ser rechazada. En este último caso, la persona que aplique a la credencial estará recibiendo una comunicación desde nuestra plataforma con la información de por qué ha sido rechazada.

ENDORSEMENTS (RATIFICACIÓN)

El proceso de ratificación permite que se ratifique tanto una clase insignia en sí, como la insignia recibida por una persona por parte de otro/a usuario/a. Para ello, nuestra plataforma sugiere una serie de frases para añadir a la ratificación o también ofrece la opción redactar un texto personal para el *endorsement*.

¿CÓMO CONSTRUIR RUTAS DE APRENDIZAJE?

Las rutas de aprendizaje pueden ser construidas por medio de *milestone badges* y *badge applications*. Cualquiera de las dos opciones facilita a la persona que quiere que su logro sea reconocido por medio de una credencial, seguir el camino adecuado para la consecución de ésta.